

# Tanner Denkfabrik

Alles aus einer Hand

– Facility Management in der Tanner Denkfabrik



**S**chon bei Projektbeginn hatten die beiden Partner das Ziel klar vor Augen: Ein hochwertiges und nutzerorientiertes Gebäudemanagement für ein hochtechnisiertes Objekt sicherzustellen. Diese Zielvorstellung der Tanner AG war die Herausforderung für das Projektteam der Lattemann & Geiger Facility Management GmbH (L&G FM). Als Vertragspartner wurde die L&G FM im Jahr 2006 mit dem technischen, infrastrukturellen und auch kaufmännischen Gebäudemanagement der Gesamtimmobilie beauftragt.

Das Technische Gebäudemanagement (TGM) beinhaltet die Koordination der Wartungen für die technischen Anlagen (Kältetechnik, Klimaanlage, Aufzüge usw.) wie auch die Übernahme des laufenden Betriebes. Das infrastrukturelle Gebäudemanagement (IGM) beinhaltet die Reinigung des Objektes wie auch Empfangs- und Sicherheitsdienste. Im Namen der Tanner AG übernimmt die L&G FM im kaufmännischen Bereich darüber hinaus auch die Nebenkostenabrechnung sowie die Budget- und Maßnahmenplanung für das Objekt.

## CAFM – Computer Aided Facility Management als Meilenstein

Der Grundgedanke des computerunterstützten Facility Management ist die Verwaltung

aller gebäuderelevanten Informationen in einer zentralen Datenbank zur Unterstützung der FM-Prozesse. Erfassung von Raumbelegungen, elektronische Verwaltung von Wartungs- und Mietverträgen, Störungsmanagement und Umzugsplanung sind nur ein Auszug der Möglichkeiten in der Immobilienbewirtschaftung mit der Hilfe des eingesetzten CAFM-Systems. Vor allem transparente Reports können auf Knopfdruck erstellt werden. Ob Energieverbräuche, die Belegung von Besprechungsräumen oder die entstandenen Kosten für Instandsetzungen und auch Reinigung, können bis ins Detail ausgewertet und nachvollzogen werden.

## Trotz Technik – das Geheimnis der Dienstleistung sind die Menschen

Hohe Nutzerzufriedenheit entsteht, trotz aller notwendigen technischen Hilfsmittel, vor allem durch die Mitarbeiter der Lattemann & Geiger Facility Management GmbH. Haustechniker, Empfangsdamen, Reinigungspersonal und Sicherheitsmitarbeiter – sie alle leisten den wichtigsten Beitrag für ein gut funktionierendes Gebäudemanagement. Ein weiterer Schlüssel für hohe Nutzerzufriedenheit und eine langjährige Kundenbeziehung ist auch der Projektleiter. Als zentraler Ansprechpartner steht er für alle Fragen rund um das Gebäudemanagement und über alle Dienstleistungen hinweg, dem Kunden zur Verfügung.

### Zuständige Projektleiter L&G FM

Technisches und Infrastrukturelles  
Gebäudemanagement  
Dipl.-Ing. Christian Roth  
Christian.Roth@lgg.net

Kaufmännisches Gebäudemanagement  
Dipl.-Kffr. Immobilienmanagement Cindy Netz  
Cindy.Netz@lgg.net

### Über die Tanner Denkfabrik

Die TANNER-Denkfabrik wurde v.a. für die Unternehmen TANNER AG und Automotive Distance Control Systems GmbH (A.D.C.) geplant und gebaut. Architekt Götz Siegmann hat mit der TANNER-Denkfabrik einen Ort entworfen, der den Anforderungen einer sich immer schneller entwickelnden Welt entspricht.

Lindau am Bodensee liegt in einer der schönsten Regionen Europas. Durch diese einzigartige Lage hat die Stadt eine hohe Anziehungskraft und ist damit ein idealer Standort, um über und für die Zukunft nachzudenken. An diesem Standort zu arbeiten, ist für die Unternehmen etwas Einzigartiges. Die Denkfabrik – eine Fabrik ohne Emissionen – verbindet die Vorzüge der Umgebung mit Hightech-Arbeitsplätzen für Wissensarbeiter. Die TANNER-Denkfabrik liegt verkehrsgünstig an der B 12 (zwei Kilometer von der A 96, Ausfahrt Sigmarszell) mit Blick auf die Alpen und den Bodensee.

### Die Tanner AG

Die Tanner AG unterhält fünf Geschäftsbereiche: Technische Dokumentation, Produktkataloge, Dokumentenmanagement, Systemintegration und Personalleasing realisieren den gesamten Prozess von der Informationsentstehung bis zur Publikation - in Form von Betriebsanleitungen, Serviceanleitungen, Ersatzteilkatalogen, Produktkatalogen, E-Shops, Service-Informationssystemen etc. Dabei greift das Unternehmen mit Hauptsitz in Lindau am Bodensee auf ein gewachsenes Partnernetz zurück: Microsoft, SAP oder Xerox Global Services gehören ebenso dazu wie Astoria Software, Adobe und Intershop.

Gegründet 1984 vom heutigen Aufsichtsratsvorsitzenden Helmut Tanner, vertrauen inzwischen mehr als 600 Kunden in über zehn Ländern der TANNER AG.

Weitere Informationen unter [www.tanner.de](http://www.tanner.de)