

# Empfangsdienste



**KDS**  
KLINIKDIENSTE

## DER EMPFANG – DAS AUSHÄNGESCHILD IHRER EINRICHTUNG

Der Empfang ist das Gesicht und die Visitenkarte Ihres Unternehmens. Vom Auftreten der Empfangsmitarbeiter hängt sehr viel ab. Das Verhalten, die Hilfsbereitschaft und Höflichkeit tragen dazu bei, ein positives Image zu vermitteln.

## QUALIFIZIERTES PERSONAL FÜR IHR HAUS

Als kundenorientiertes Dienstleistungsunternehmen bieten wir Ihnen bestens ausgebildetes Personal für Ihr Unternehmen. Bei Empfangsmitarbeitern legen wir einen hohen Wert auf persönliche Eigenschaften.

### EIN TOP-EMPFANG BEDEUTET:

FREUNDLICHKEIT

AUFMERKSAMKEIT

(FACH-) KOMPETENZ

POSITIVE GRUNDEINSTELLUNG (BLICKKONTAKT, KÖRPERHALTUNG)

UNVOREINGENOMMENHEIT

SAUBERKEIT

ERSTKLASSIGES PERSÖNLICHES ERSCHEINUNGSBILD

HILFSBEREITSCHAFT

DISKRETION UND VERSCHWIEGENHEIT

Gerne vereinbaren wir einen persönlichen Beratungstermin und erstellen Ihnen ein unverbindliches Angebot.

**KDS KLINIKDIENSTE SÜD**  
– IHR ANSPRECHPARTNER FÜR EMPFANGSDIENSTE



In den ersten 12 Monaten wird jeder Mitarbeiter im Rahmen der Seminare „Professioneller Auftritt am Empfang“ und „Professioneller Auftritt am Empfang in Englisch“ geschult.

**SCHWERPUNKTMÄSSIG WERDEN FOLGENDE THEMEN IN DER SCHULUNG BESPROCHEN:**

AUFGABEN AM EMPFANG

TECHNISCHE AUSSTATTUNG AM EMPFANG

EISBERGMODELL

OPTIMALE TELEFONKOMMUNIKATION

NONVERBALE KOMMUNIKATION

SOUVERÄNITÄT IN KONFLIKTSITUATIONEN

USW.

Ein Mitarbeiter muss zum Unternehmen passen und das Image und den Spirit vermitteln können. Wir legen großen Wert auf die individuelle Auswahl eines Mitarbeiters, speziell für Ihr Unternehmen.

**LEISTUNGEN:**

**EMPFANGSDIENSTE – LEISTUNGSBEREICHE**

PATIENTENBERATUNG ZU ZUZAHLUNGEN UND GEBÜHREN

REGISTRIERUNG/EMPFANG VON BESUCHERN

BENACHRICHTIGUNG VON MITARBEITERN

ALLGEMEINE AUSKUNFT

BESTELLUNG VON ARBEITSMATERIALIEN

AUSGABE VON TELEFONKARTEN

PATIENTENAUFNAHME

SEKRETARIATSAUFGABEN ALLER ART

BEDIENUNG DER TELEFONZENTRALE

POSTDIENSTE

HOL- UND BRINGEDIENSTE

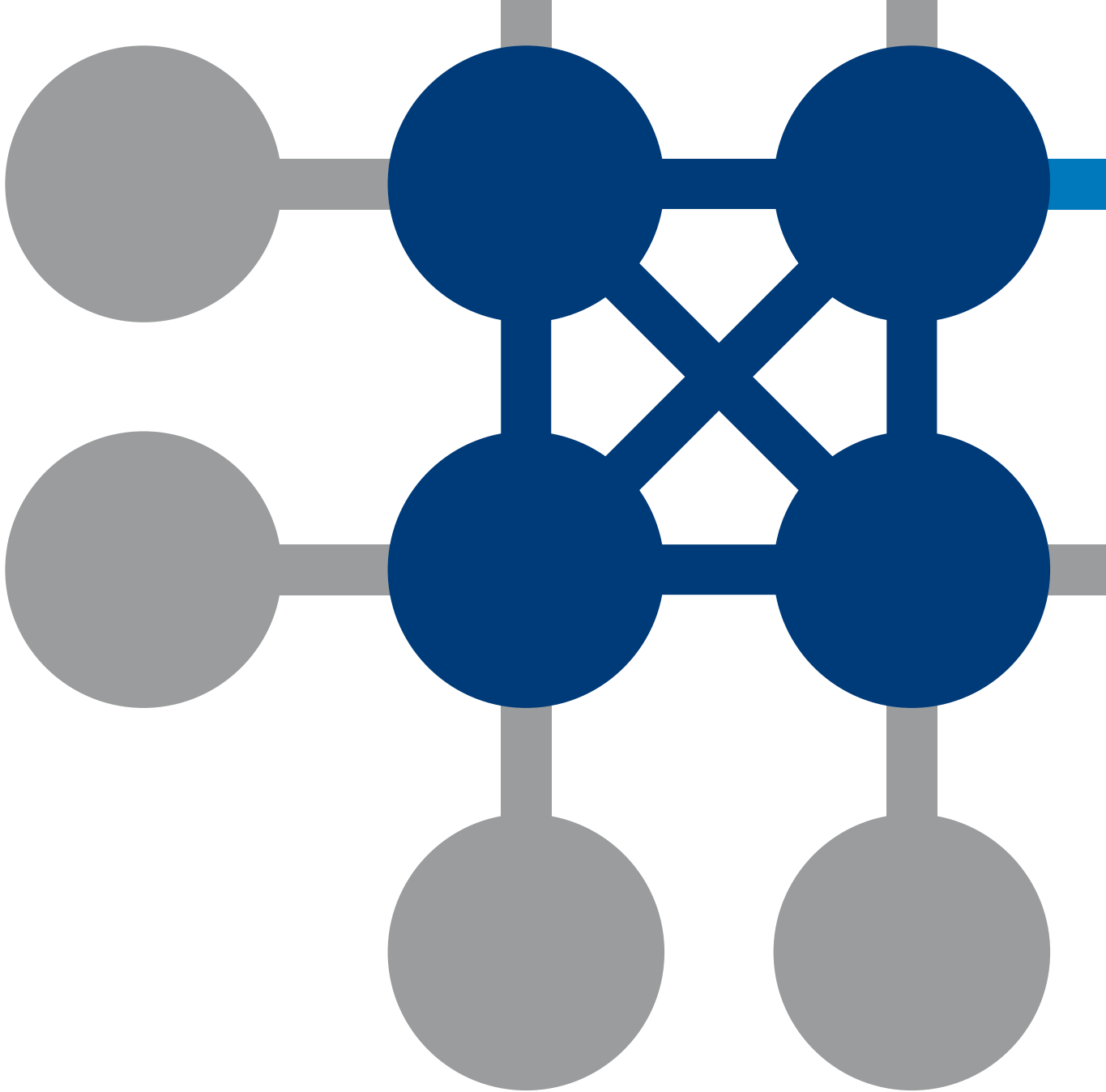
KOPIER- UND DRUCKDIENSTE

REISEPLANUNG

SPRACHDIENSTE

PRÄSENTATIONSERSTELLUNG





**KDS**  
**KLINIKDIENSTE**

KDS Klinikdienste Süd GmbH  
Steinbühl 1 • D-87463 Dietmannsried • Tel. 08374.2323-200 • Fax 08374.2323-499 • info@lgg.net  
www.lgg.net ... und an 20 weiteren Standorten in Deutschland und Österreich.