

Empfangsdienste



LATTEMANN & GEIGER
FACILITY MANAGEMENT

DER EMPFANG – DAS AUSHÄNGESCHILD IHRES UNTERNEHMENS

Der Empfang ist das Gesicht und die Visitenkarte Ihres Unternehmens. Vom Auftreten der Empfangsmitarbeiter hängt sehr viel ab. Das Verhalten, die Hilfsbereitschaft und Höflichkeit tragen dazu bei, ein positives Image zu vermitteln.

Gerne vereinbaren wir einen persönlichen Beratungstermin und erstellen Ihnen ein unverbindliches Angebot.

QUALIFIZIERTES PERSONAL FÜR IHR HAUS

Als kundenorientiertes Dienstleistungsunternehmen bieten wir Ihnen bestens ausgebildetes Personal für Ihr Unternehmen. Bei Empfangsmitarbeitern legen wir einen hohen Wert auf persönliche Eigenschaften.

EIN TOP-EMPFANG BEDEUTET:

FREUNDLICHKEIT

AUFMERKSAMKEIT

(FACH-) KOMPETENZ

POSITIVE GRUNDEINSTELLUNG (BLICKKONTAKT, KÖRPERHALTUNG)

UNVOREINGENOMMENHEIT

SAUBERKEIT

ERSTKLASSIGES PERSÖNLICHES ERSCHEINUNGSBILD

HILFSBEREITSCHAFT

DISKRETIION UND VERSCHWIEGENHEIT

LATTEMANN & GEIGER FACILITY MANAGEMENT
– IHR ANSPRECHPARTNER FÜR EMPFANGSDIENSTE



In den ersten 12 Monaten wird jeder Mitarbeiter im Rahmen der Seminare „Professioneller Auftritt am Empfang“ und „Professioneller Auftritt am Empfang in Englisch“ geschult.

SCHWERPUNKTMÄSSIG WERDEN FOLGENDE THEMEN IN DER SCHULUNG BESPROCHEN:

AUFGABEN AM EMPFANG

TECHNISCHE AUSSTATTUNG AM EMPFANG

EISBERGMODELL

OPTIMALE TELEFONKOMMUNIKATION

NONVERBALE KOMMUNIKATION

SOUVERÄNITÄT IN KONFLIKTSITUATIONEN

USW.

Ein Mitarbeiter muss zum Unternehmen passen und das Image und den Spirit vermitteln können. Wir legen großen Wert auf die individuelle Auswahl eines Mitarbeiters, speziell für Ihr Unternehmen.

LEISTUNGEN:

EMPFANGSDIENSTE – LEISTUNGSBEREICHE

REGISTRIERUNG/EMPFANG VON BESUCHERN

BENACHRICHTIGUNG VON MITARBEITERN

ALLGEMEINE AUSKUNFT

AUSWEISKONTROLLE

ERSTELLUNG VON BETRIEBS- UND BESUCHERAUSWEISEN

ÜBERPRÜFUNG DES FAHRZEUGVERKEHRS

TELEFON- UND FAXDIENSTE

POSTDIENSTE

HOL- UND BRINGEDIENSTE

KOPIER- UND DRUCKDIENSTE

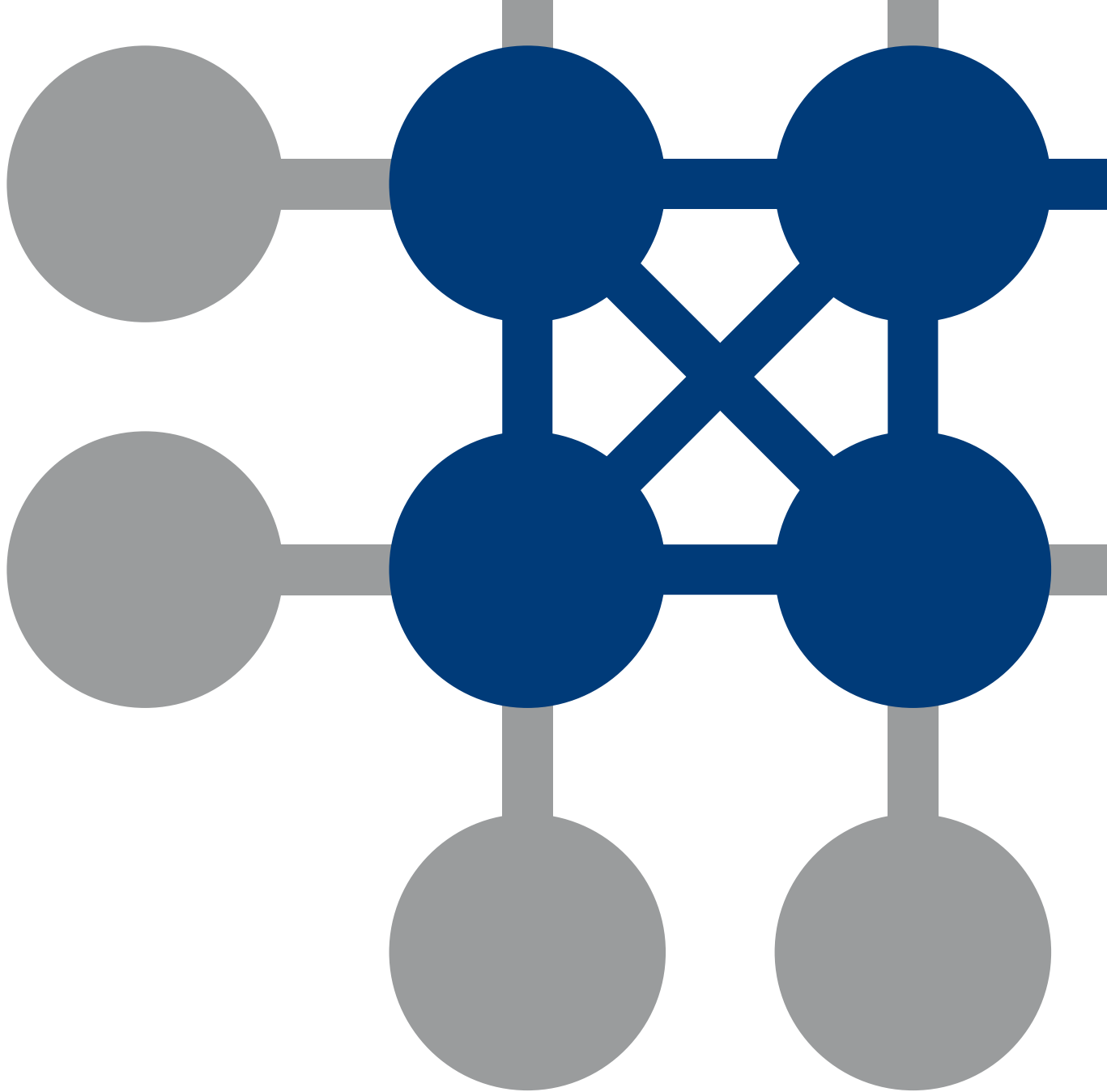
ALLGEMEINE SEKRETARIATSAUFGABEN

REISEPLANUNG

SPRACHDIENSTE

PRÄSENTATIONSERSTELLUNG





LATTEMANN & GEIGER
FACILITY MANAGEMENT

Lattemann & Geiger Facility Management GmbH
Steinbühl 1 • D-87463 Dietmannsried • Tel. 08374.2323-300 • Fax 08374.2323-499 • info@lgg.net
www.lgg.net ... und an 20 weiteren Standorten in Deutschland und Österreich.